

Algemene Voorwaarden Liejes Speelgoed

Liesjes Speelgoed gebruikt de voorwaarden welke de Stichting Webshop Keurmerk voorschrijft

Deze Algemene Voorwaarden van Stichting Webshop Keurmerk zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

Deze Algemene Voorwaarden zullen worden gebruikt door alle leden van de Stichting Webshop Keurmerk met uitzondering van financiële diensten als bedoeld in de Wet Financieel Toezicht en voor zover deze diensten onder toezicht staan van de Autoriteit Financiële Markten.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepassingsgebied

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De samenstelling

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bezichtiging

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 10 - Uitoefening herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nabestelling en extra garantie

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Artikel 14 - Doelmatenactie, duur, spanning en verlenging

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Geschillen

Artikel 18 - Branchegarantie

Artikel 19 - Aansluitende of afgeleide bepalingen

Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwreeft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer.
2. Bedrijfszijk: de werkdagen vóór de consumptie van de consumptie van zijn herroepingsrecht.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambacht- of beroepsactiviteit.
4. Drog: leveringswijze.
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
7. Duidelijke gegevens: alle gegevens - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige bescherming of gebruik gedurende een periode die is afgeleid op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongeachtige reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd of te zien van de overeenkomst op afstand.
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Stichting Webshop Keurmerk en producten, (betroeg tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
11. Mobielnummer voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europees modelnummer voor herroeping.
12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zolang dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte aanwezig zijn in zijn samengestelde.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Lizette Savelbergh (ondernemer van J&M Heesbeek BV)

Vestigingsadres: v. Pijlwaarden 10, 6506 '18 Oisterwijk

Telefoonnummer en tijdstip(pen): 025-862041

bepaald beschikbaar van 9:00 - 17:00 uur

E-mailadres: â€”@heesbeek.nl

KvK-nummer: 08145681

A

BTW-identificatienummer: NL8158.52.873.801

A

Indien de activiteit van de ondernemer is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit;

Indien de ondernemer een gereguleerd beroep uitoefent:

- de beroepsvereniging of -organisatie waartoe hij is aangesloten;

- de beroepsstof, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegestaan;

- een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aanwijzen op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden tegele elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden tegele elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument tegele elektronische weg of op andere wijze kosteloos naar worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het noodzakelijk en deels tot een overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheid heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit redelijkerwijs in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zwaarwegende informatie, die voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die van de aanvaarding van het aanbod zijn voortvloeiend.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aangenomen, beveelt de ondernemer overwegend langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich binnen veertig dagen - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uitsluitend levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze, door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgegeven op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het besteladres van de verzending van de ondernemer naar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgedrukt zijn van het herroepingsrecht;

c. de informatie over garanties en bestaande service na verkoop;

d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud, voor zover van toepassing de kosten van aflevering, en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

e. de vertalen voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping;

g. in geval van een duurzame drager in de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering;

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bederftijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenering verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bederftijd gaat in op de dag na de consumptie, of een voort door de consument aangewezen datum, die niet de vervoerdatum, het product heeft ontvangen, of

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen datum, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende bestelwijze ontbinden;

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen datum, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen datum, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

2. De consument kan een dienstovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenering verplichten.

4. De in lid 2 genoemde bederftijd gaat in op de dag de volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verplichte bederflijst voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd (bij niet-informatie over herroepingsrecht)

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bederflijst of laatste maanden na het einde van de verkoopperiode, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bederflijst.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen laatste maanden na de ingangstermijn van de verkoopperiode, vervangt de bederflijst 14 dagen na de dag waarop de consument de informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Vergoedingen van de consument tijdens de bederflijst

1. Tijdens de bederflijst en de consumptie omvangt omgaan met het product en de verpakking 14 tot het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het afgevoerd heeft is dat de consument het product slechts mag herzien en inspecteren zolang hij dat in een redelijk zinnig mag doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product als het gebruik is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitvoering van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, maakt hij de binnen de bederflijst door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere overeenkomstige wijze aan de ondernemer.
2. De ondernemer heeft maximaal 14 dagen vanaf de dag waarop op de in lid 1 bedoelde melding, wordt de consument het product terug, of overeenkomstig hij of een ander gemachtigde, met de ondernemer. De termijn niet de de ondernemer heeft aangehouden het product zelf of te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voor de bederflijst is verstrekken.
3. De ondernemer aan het product terug te alle gegevens te retourneren, indien noodzakelijk mogelijk te originele staat en verpakking, en betalen de door de ondernemer veroorzaakte redelijke en redelijke kosten.
4. Het risico en de bezwaart voor de juiste en tijdige uitvoering van het herroepingsrecht bij de consument.
5. De ondernemer draagt de redelijke kosten van het terugkopen van het product. Als de ondernemer niet heeft gemerkt dat de consument deze kosten moet dragen of de de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, heeft de consument de kosten voor terugkopen niet te dragen.
6. Indien de consument herroeping te nemen anderszins is hebben verzoekt dat de uitvoering van de datum of de levering van goederen, waar de afleveren die niet gemerkt voor terugkopen zijn gemaakt in een redelijke volume of hoeveelheid overeenkomstig de bederflijst, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat overeenkomstig aan dat bedrag van de redelijke dat door de ondernemer is ingekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige rekening van de webwinkel.
7. De ondernemer draagt geen kosten voor de uitvoering van de levering van goederen of de afleveren, die niet gemerkt voor terugkopen zijn gemaakt in een redelijke volume of hoeveelheid, of het levering van de overeenkomstige goederen.
8. De ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of
9. De consument niet anderszins dan de uitvoering van de levering van de datum of de levering van goederen, waar de afleveren die niet gemerkt voor terugkopen zijn gemaakt in een redelijke volume of hoeveelheid, of het levering van de overeenkomstige goederen, de bederflijst heeft verzoekt.
10. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien
- a. hij voortgezet aan de levering ervan niet anderszins heeft ingezonden met het bekraven van de overeenkomst voor het einde van de bederflijst;
- b. hij niet heeft aangegeven zijn herroepingsrecht te verzetten bij het sluiten van zijn overeenkomst; of
- c. de ondernemer heeft ingestemd met de levering van de consument te bevestigen.
11. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aansprakelijke overeenkomsten van nachtwakeverbanden.

Artikel 9 - Vergoedingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de levering van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, moet hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangerbewijs verstrekken.
2. De ondernemer vergoedt alle bedragen van de consument, inclusief eventuele leverschikkingen door de ondernemer in rekening gebracht voor het geleverde product, onverwijld doch binnen 14 dagen na de dag waarop de consument hem de herroeping maakt. Terwijl de ondernemer aan de bederflijst het product zelf of te halen, mag hij rechten met terugkopen tot hij het product heeft teruggekomen, met gebruik van tijdig wederom uit.
3. De ondernemer geboden voor terugkopen het risico te dragen dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument in een andere methode. De terugkopen in kwestie voor de consument.
4. Als de consument heeft gestemd voor een duurzame methode van levering door de ondernemer aan te bieden, heeft de ondernemer de bijbehorende kosten voor de duurzame methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitvoering herroepingsrecht

De ondernemer kan de volgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, afzonderlijk voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingsperiode kunnen voordoen.
2. Overeenkomsten die geboden zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Overeenkomsten, tenzij de volledige uitvoering van de datum, voor diensten die:
- a. de uitvoering is gebonden met onafbreukbare voorafgaande instemming van de consument; en
- b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht volledig uitsluit zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
4. Overeenkomsten voor het beschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en andere dan voor woonruimten, gastenverblijven, gastenverblijven, autoverhuur en catering;
5. Overeenkomsten met betrekking tot vliegtoelating, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
6. Volgende specifieke van de consument vervaardigde producten, die niet geproduceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of bestelling van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
7. Producten die van nature of van toepassing noodzakelijk hebben:
- a. vervaardigde producten die een redelijke van geschiktheid van het gebruik van goederen hebben en waarvan de vervaardiging na levering is voltooid;
- b. producten die na levering door hun aard onherroepelijk vernietigd zijn met andere producten;
10. Alcohoolische dranken waarvan de prijs is overeenkomstig bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de wettelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
11. Verpakte audio- video-opnamen en computersoftware, waarvan de vervaardiging na levering is voltooid;
12. Reizen, afschrijven of reizen, met uitzondering van afschrijven van reizen;
13. De levering van digitale inhoud indien deze op een materiële drager is geleverd, maar alleen als:
- a. de uitvoering is gebonden met onafbreukbare voorafgaande instemming van de consument; en
- b. de consument heeft verklaard dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 18 - Branchegarantie

1. Stichting WieShop Kaarmerk staat garant voor de inhouding van de bindende afscheven van de Geschillencommissie Stichting WieShop Kaarmerk door haar leden, tenzij het lid bezwaar het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter kennis aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling heeft betrekking op het bindend advies na bevestiging door de rechter in stand te gelaten en het oordeel waartoe dit leidt, in kracht van gewijsde te brengen. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Stichting WieShop Kaarmerk aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het maximale heeft Stichting WieShop Kaarmerk een aansprakelijkheidsplafond om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
2. Voor bevestiging van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep heeft op Stichting WieShop Kaarmerk en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Stichting WieShop Kaarmerk. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die binnen het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Stichting WieShop Kaarmerk, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vorderen ter voldoening aan de consument.

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting WieShop Kaarmerk

1. Stichting WieShop Kaarmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op duurzame wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij bepaalde wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Adres Stichting WieShop Kaarmerk
Willemsparking 103, 1071 HA Amsterdam

© Copyright Liejesspeelgoed.nl